

ОСОБЕННОСТИ УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГРУППЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ТЕХНИКУМА

Красникова Юлия Владимировна

заместитель директора по учебно-методической работе,

Медведева Светлана Михайловна

методист

«Белгородский машиностроительный техникум» г.

Белгород, РФ

E-mail: ykbeliygorod@yandex.ru

Одним из главнейших процессов в жизни человека является общение.

Как полноценный социально значимый организм, индивид может проявить себя именно в этой сфере. И обучение, и трудовая деятельность, и личные устремления человека определяются прежде всего коммуникативными возможностями. В этой связи коммуникативная компетентность будущего специалиста приобретает особую важность, т.к. именно этот фактор обеспечивает развитие его конкурентоспособности и творческого потенциала. Проблема формирования коммуникативных навыков в педагогике приобретает самое важное значение.

Именно образовательная среда обеспечивает оптимальные условия для развития коммуникативных навыков обучающихся. Это прежде всего:

а) *навыки речевого общения* (владение терминологией по специальности, умение построить выступление на профессиональную тему, организация профессионального диалога, умение общаться с неспециалистами по профессиональному вопросу);

б) *навыки восприятия когнитивной и эмоциональной информации* (умение слушать, оценивать и анализировать информацию);

в) *навыки взаимопонимания, взаимодействия и взаимовлияния* (учет

ситуации общения, прогнозирование воздействия поступка или высказывания на собеседника или коллегу, умение создать оптимальную атмосферу для выполнения трудовой деятельности, поддержание контактов с людьми различных психологических типов).

Педагогический формат решения данной проблемы предусматривает применение различных технологий. Наряду с традиционными (рецептивными), используются и современные (телекоммуникационные, технологии моделирование ситуаций и другие.)

При формировании навыков профессионального общения одной из основных задач является устранение или нейтрализация различного рода барьеров:

- смыслового (одно и то же слово, понятие, термин имеют разный смысл для обучающихся);

- интеллектуального (различия в уровнях интеллекта, глубине и объективности понимания каких-либо явлений или действий);

- мотивационного (цели и потребности взаимодействующих между собой участников общения не совпадают);

- морального (различия в осмыслении обучающимися общественных норм и ценностей);

- эмоционального (отсутствие гибкости в межличностных отношениях, эмпатии и эмоционального отклика, инерция поведения в различных ситуациях);

- эстетического (различное отношение к форме, внешнему виду объекта, этикету).

Педагогическое решение задач по преодолению барьеров в общении заключается в умении преподавателя (мастера производственного обучения) рационально организовать свою работу, при этом не неся барьеров в себе и не давая им появляться или развиваться у других.

Любая совместная деятельность (в том числе профессиональная) связана прежде всего с решением какой-либо конкретной задачи, а также с

наличием у ее участников единой цели. В общем структура совместной профессиональной деятельности состоит из следующих элементов:

- единая цель;
- мотивы, побуждающие к деятельности;
- взаимодействие между участниками деятельности (в нашем случае студентами, преподавателями и мастерами производственного обучения);
- единое пространство и время выполнения деятельности;
- распределение функций при выполнении деятельности между участниками;
- управление и координация действиями участников деятельности.

Стоит отметить, что профессиональное взаимодействие имеет свою специфику. Ее суть заключается в регламентации целей и мотивов общения, необходимости четкого и оперативного обмена и передачи информации, построении устойчивых межличностных отношений в соответствии с функциями участников профессиональной группы, наличии константной положительной мотивации и определенных стимулов для продолжения осуществления профессиональной деятельности.

При рассмотрении проблемы профессиональных групповых отношений, необходимо определить, каким значением обладает понятие *профессиональная группа?* (Синонимы «групповой субъект», «субъект совместной деятельности», «первичная рабочая группа», редко – «малая социальная группа») [2, с. 240]. По мнению О.А. Гулевич, в целом социальные группы делятся на две категории:

- *реальная группа* («совокупность людей, вступающих в непосредственное общение друг с другом» [14, с. 3], при этом важной составляющей данной группы является понимание ее членами категории «Мы»);
- *группа-категория* («люди с одинаковой этнической принадлежностью, одного возраста, выпускники одного университета...» [1, с. 4].

Профессиональная группа в условиях образовательной среды техникума (учебно-профессиональная группа) обладает социальной универсальностью, поскольку она сочетает в себе признаки как первой категории, так и второй, а именно: а) члены учебной профессиональной группы должны основывать свою деятельность на принятии категории «Мы»; б) ее участникам должны быть свойственны общие социальные характеристики (пол, возраст, уровень образования).

Однако не каждую группу можно назвать субъектом совместной деятельности. Основанием для этого служит наличие у нее определенных характеристик. Признаками *коллективного субъекта деятельности*

А.В. Карпов считает следующие элементы:

- целенаправленность (стремление к основной значимой цели);
- мотивированность (действенное отношение к совместной деятельности);
- интегрированность (взаимосвязанность и взаимозависимость членов коллектива);
- структурированность (четкость взаимного распределения функций и ответственности);
- согласованность (взаимная обусловленность действий взаимодействующих субъектов);
- организованность и управляемость (подчиненность определенному порядку деятельности);
- результативность (способность достигать положительного результата) [2, с. 240].

Мы полагаем, что учебно-профессиональную группу охарактеризовать как коллективный субъект деятельности некорректно, поскольку некоторые ее характеристики имеют другое содержание. В частности, в учебно-профессиональной группе главный способ достижения значимой цели (овладение профессией через получение знаний и необходимых навыков) осуществляется в большей степени не через совместную деятельность, а

индивидуально. Взаимное распределение функций (структурированность) присутствует фрагментарно, при решении локальных учебно-профессиональных задач. Тем не менее, при изучении функционирования учебно-профессиональной группы необходимо рассматривать ее как единое целое, а не как общность отдельно взятых участников. Вместе с этим нецелесообразно считать признаком целой группы закономерности и особенности, свойственные отдельным ее участникам. Исследуя механизм действия учебно-профессиональной группы в техникуме, следует учитывать ее количественный состав, совместимость, сработанность, а также экспрессивную составляющую (симпатия, антипатия, подавление, подражание, эмпатия как особый способ понимания).

Умение выстраивать отношения в учебно-профессиональной группе – это способность обучающегося принимать или противостоять определенным феноменам, возникшим в ее границах. Феноменами, влияющими на совместную учебно-профессиональную деятельность в группе, можно считать:

а) количественный состав («объем группы» (А.В. Карпов) не должен превышать критического значения, т.к. эффективность совместной деятельности может падать; оптимальность количественного состава зависит от специфики выполняемой деятельности, степени сложности задач, уровня взаимодействия участников при выполнении какой-либо работы);

б) качественный состав (успех выполняемой деятельности зависит от степени гомогенности членов группы (пол, возраст, темперамент, интеллектуальный потенциал, уровень подготовки);

в) конформизм и деиндивидуализация (ситуация, когда на участника группы оказывается определенное воздействие или влияние со стороны других, происходит утрата самосознания и боязнь концентрации всеобщего внимания на отдельном члене группы);

г) огруппление мышления (неспособность обучающегося самостоятельно принимать альтернативные решения и действовать в целях

своего «социального самосохранения»).

Безусловно, выстраивание полноценных отношений в учебно-профессиональной группе зависит от успешности индивидуальных особенностей студента и сформированных у него навыков профессионального общения, важность которых мы уже отмечали.

Вооруженный таким профессиональным «арсеналом», обучающийся боится себя от деструктивных событий в группе и делает процесс гармонизации отношений в ее границах объективным.

Список использованной литературы:

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений: учебное пособие/О.А. гулевич:НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. – Москва: НОУ ВПО МПСИ, 2008.- 427 с.
2. Карпов А.В. Психология труда: учебник/А.В. Карпов [и др.]; под ред. Проф. А.В. Карпова.- 2-ое изд. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 530 с. – (Основы наук).
3. Красникова Ю.В. Социально-ориентированный компонент профессиональной идентичности обучающихся техникумов и колледжей /Сборник публикаций научного журнала "Globus" по материалам VI международной научно-практической конференции: «Психология и педагогика: актуальные вопросы» г. Санкт-Петербурга: сборник со статьями (уровень стандарта, академический уровень). – С-П.: Научный журнал "Globus", 2016. – с. 5-9